



8 de julio de 2021

Para: Propietarios del generador ECHO EGI-2300.

En cooperación con la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor, ECHO Incorporated está retirando del mercado ciertos generadores EGI-2300. Este producto se vendió desde febrero del 2020 hasta junio del 2021 en los Estados Unidos por concesionarios independientes de ECHO y en línea en por www.homedepot.com.

El problema: el generador puede sobrecalentarse, presenta riesgos de incendio y de quemaduras.

Nuestros registros indican que es posible que usted haya comprado un producto sujeto a este retiro. **De inmediato, debe discontinuar el uso de este producto hasta que se pueda completar la reparación de servicio.**

Las piezas para reparar su generador actualmente no están disponibles. Estamos trabajando lo más rápido posible para corregir esta situación. Cuando las piezas estén disponibles, le enviaremos otra carta solicitando que programe una cita con su concesionario ECHO autorizado para una reparación gratuita. Consulte el dorso de esta carta para obtener más detalles. Puede encontrar concesionarios de servicio ECHO autorizados en el Localizador de tiendas en www.echo-usa.com o llamando al 800-432-3246.

Para obtener más información, visite www.echo-usa.com o llame al número gratuito de ECHO entre las 8:00 a.m. y las 4:30 p.m. (hora central de EE. UU.) de lunes a viernes al 800-432-3246 para hablar con un representante de la empresa.

Por favor, aceptar nuestras disculpas por cualquier inconveniente que esto pudo/pueda ocasionarle; la seguridad del cliente es nuestra primaria inquietud en este retiro.

Atentamente,

ECHO Incorporated

ECHO Incorporated
400 Oakwood Road
Lake Zurich, IL., 60047
847.540.8400

AVISO DE RETIRO DEL MERCADO POR SEGURIDAD

En cooperación con la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE. UU.



Generador ECHO EGi-2300

Vendidos desde febrero 2020 hasta junio 2021

El generador puede sobrecalentarse, presentando un riesgo de incendio y peligro de quemaduras para los consumidores.

Solo los generadores ECHO EGi-2300 dentro del rango de números de serie de EU19483D010001 - EU21021N010180 son incluido en el retiro.

Si su generador ECHO EGi-2300 se encuentra dentro del rango del número de serie, o en las fechas indicadas arriba, debe dejar de usar este producto de inmediato y comunicarse con su distribuidor de servicio ECHO autorizado local para la reparación su generador.



Ubicación del número de serie

Unidad original con abertura redonda



Unidad reparada con abertura cuadrada.



Para obtener más información, visite www.echo-usa.com o llame al número gratuito de ECHO entre las 8:00 a.m. y 4:30 p. m. hora central, de lunes a viernes al 800-432-3246 para hablar con un representante de la compañía.

En cooperación con la Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de EE. UU. Publicar hasta 31 de noviembre 2021